

Datenschutzerklärung zum Einsatz von Zoom

Diese Datenschutzerklärung ermöglicht es Ihnen, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des Videokonferenzdienstes „Zoom“ durch den Paritätischen MV zu informieren. Die Nutzung von Zoom wird im Folgenden auch als „Online-Veranstaltungen“ oder als „Online-Meeting“ beschrieben.

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DS-GVO sowie anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Mecklenburg-Vorpommern
(im Folgenden „Der Paritätische MV“ genannt)
Gutenbergstraße 1
19061 Schwerin

Unsere*n Datenschutzbeauftragte*n erreichen Sie unter:

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Mecklenburg-Vorpommern
Datenschutzbeauftragte*r
Gutenbergstraße 1
19061 Schwerin
datenschutz@paritaet-mv.de

II. Auftragsverarbeiter

Die Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DS-GVO für den Paritätischen MV tätig.

III. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Form der Datenverarbeitung hängt davon ab, wie der Dienst genutzt wird. Zoom ermöglicht eine flexible Gestaltung der Online-Veranstaltungen. *Als Host oder Moderator*in* werden die in Ihrem Zoom-Account hinterlegten personenbezogenen Daten zur Verwaltung der Zoom-Räume verarbeitet. *Als Teilnehmer*in* können Sie darüber entscheiden, ob Sie am Chat teilnehmen oder ob Sie Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera freigeben. Grundsätzlich kommt es zu folgender Verarbeitung durch Zoom:

1. Benutzer*innen-Daten

- Wenn Sie sich mit einem Zoom-Account in einer Online-Veranstaltung anmelden, werden die in Ihrem Zoom-Account hinterlegten personenbezogenen Daten zur Teilnahme an der Online-Veranstaltung verarbeitet.
- Wenn Sie sich mit einem Zoom-Raum (im Browser oder per Client) als Gast ohne Anmeldung mittels Zoom-Account verbinden, werden Sie darum gebeten, sich selbst ein Alias zu wählen, um Ihren Namen gegenüber Zoom nicht offenlegen zu müssen.
- Wenn Sie sich per Telefoneinwahl zuschalten, wird Ihre Telefonnummer verarbeitet.
- Wenn Sie an einer Veranstaltung mit vorheriger Registrierung teilnehmen, werden zusätzlich Ihr Name und Ihre E-Mailadresse gespeichert.

2. Video-, Audio- und Textdaten, die bei Zoom-Nutzung verarbeitet werden

- Es werden Videodaten von Ihnen verarbeitet, sofern Sie die Kamera Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Es werden Audiodaten von Ihnen verarbeitet, sofern Sie das Mikrofon Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Es werden Textdaten von Ihnen verarbeitet, sofern Sie die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion nutzen.

3. Meeting-Metadaten, die bei Zoom-Nutzung verarbeitet werden

- Dauer des Meetings
- Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme von Personen
- Name und Beschreibung des Meetings
- Geplantes Datum / Uhrzeit des Meetings
- Chat-Status
- IP-Adressen der zur Teilnahme verwendeten Endgeräte sowie weitere Geräte-/Hardware- Informationen (MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung u.a.), ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen Zoom-Rechenzentrum

4. Meeting-Aufzeichnungen (optional – nur wenn Aufzeichnungen durchgeführt werden)

- mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen
- m4a aller Audioaufnahmen
- Textdatei aller Annotationen, Chats, Audio-Protokolldatei
- Audio-Protokolldatei und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Hinweis: Video- und Audiodaten enthalten jedenfalls Ihr Abbild sowie Ihre Stimme als personenbezogene Daten im Sinne des Artikel 4 Nummer 1 DS-GVO, da sich die Daten auf Sie als identifizierte bzw. identifizierbare natürliche Person beziehen. Darüber hinaus kann der Inhalt Ihrer Beiträge Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Auch IP-Adresse und Geräte-/Hardware-Informationen können einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen und sind daher als personenbezogene Daten zu behandeln.

Die bei Zoom verfügbare „Aufmerksamkeitsüberwachung“ ist deaktiviert. Der Text innerhalb der Chatfunktion wird in einer separaten Datei gespeichert und ist im Falle einer Aufzeichnung nicht Teil des Videos.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zoom-Nutzung können Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> sowie <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html> abrufen. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der Zoom Video Communications, Inc. in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

IV. Rechtsgrundlage

Wir setzen Zoom ein zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen mit den Teilnehmer*innen der Online-Veranstaltungen (Art. 6 Abs.1b EU DS-GVO).

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht an der effektiven Durchführung von Online-Veranstaltungen.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des Paritätischen MV verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Veranstaltungen“.

V. Speicherung

Die oben angegebenen Daten werden solange verarbeitet, wie es für die Durchführung der Online-Veranstaltung und damit zusammenhängender Services erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist.

Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wird die Online-Veranstaltung aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung der Organisator*in und/oder über eine technische Signalisierung. Sie können ihre Kamera und ihr Mikrofon selbstständig deaktivieren und die Online-Veranstaltung jederzeit verlassen. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Videostreams sowie optional die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion gespeichert und bleiben über die Dauer des Meetings hinaus gespeichert. Die auf den Cloudservern des Anbieters von „Zoom“ gespeicherten Aufzeichnungen werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht. Soweit Online-Veranstaltungen nicht aufgezeichnet werden, speichert der Anbieter die Veranstaltungsinhalte nach eigenen Angaben nach Abschluss des Meetings nicht.

Wenn Sie mit einem Zoom-Account angemeldet sind, können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfrage-funktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

VI. Empfänger

Interne Empfänger sind diejenigen Beschäftigten des Paritätischen MV, die die Daten für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Weitere Empfänger existieren für den Fall, dass wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind.

Als externer Empfänger verarbeitet die Zoom Video Communications, Inc. im Rahmen des Auftragsverarbeitungsverhältnisses Ihre Daten im oben geschilderten Umfang. Externe Empfänger der Daten, die Sie im Rahmen der Online-Veranstaltung preisgeben, sind auch die anderen Teilnehmer*innen der Online-Veranstaltung.

VII. Datenverarbeitung außerhalb der EU / des EWR

Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie für ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Artikel 46 Absatz 2 lit. c DS-GVO.

Zoom ist so konfiguriert, dass die im Rahmen der Online-Meetings unmittelbar erhobenen Daten (wie Bild, Ton, Gesprächsinhalte) grundsätzlich am nächstgelegenen Serverstandort, und damit regelmäßig innerhalb der EU, und ansonsten ausschließlich auf US-amerikanischen Servern verarbeitet werden. Die übrigen sogenannten Metadaten werden auf US-amerikanischen Servern verarbeitet.

VIII. Verschlüsselung

Da bei Zoom-Meetings der Ton und das Bild der jeweiligen Sprecher*in in hoher Qualität an eine Vielzahl von Personen übertragen werden müssen, ist die Verbindung nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt, aber transportverschlüsselt.

IX. Datenverarbeitung in der Cloud

Bitte beachten Sie, dass wir bei der Nutzung von Cloud-Diensten keinen direkten Einfluss auf die Sicherheit der Daten nehmen können. Zwar wurde der Dienst durch den Paritätischen MV datensparsam voreingestellt. Dennoch bitten wir Sie, nicht unnötig viele Daten von sich preiszugeben. Die Nutzung von Zoom für Online-Veranstaltungen mit sensiblen und vertraulichen Inhalten (also mit Inhalten, die ein hohes Risiko und eine hohe Gefahr für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person darstellt) ist nicht gestattet.

X. Ihre Rechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO)
- Recht auf Bestätigung, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (Artikel 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (Artikel 16 DS-GVO)
- Recht auf unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten (Artikel 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO)
- Recht auf Erhalt der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 lit. a) oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 lit. b) beruht und keine Ausnahme vorliegt (Artikel 20 DS-GVO)
- Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch den Paritätischen MV zu beschweren (Artikel 77 DS-GVO). Aufsichtsbehörde im Sinne des Artikels 51 Absatz 1 DS-GVO über den Paritätischen MV ist gemäß § 25 Absatz 1 LDStG: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin.

XI. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, sofern die Daten nach Maßgabe von Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 lit. e) oder f) DS-GVO verarbeitet werden.